

## Verhalten bei Störungen der Alarmanlage

Wenn sich die Alarmanlage nicht wie gewohnt schärfen lässt, führen Sie bitte die Schritte in der nachfolgenden Kurzdokumentation durch, oder wenden Sie sich an die eingewiesenen Personen(en).

### Normaler Betriebszustand der Alarmanlage:



Die Betriebs – LED am Bildschirmrand leuchtet grün. Die Bildschirmtexte „Ext. scharf OK“ und „unscharf“ leuchten grün.

Die LED „Ext. Scharf OK“ signalisiert Ihnen, dass alle Melder in Ruhe sind, und alle überwachten Türen und Fenster geschlossen. (Ausgenommen ggf. elektr. Schiebetüren)

In diesem Zustand kann die Anlage draußen am RFID – Leser geschärft werden.

### Schärfen der Anlage:

Bei obigem Zustand verlassen und verschließen Sie das Objekt. Halten Sie Ihren Transponder ca. 4 Sekunden vor den Leser, bis Sie einen kurzen und einen langen Bestätigungston hören. (LED-Anzeige: gelb und rot. Beide gehen nach kurzer Zeit aus)

### Entschärfen der Anlage:

Halten Sie Ihren Transponder kurz, ca. 1 Sekunde, vor den Leser. Sie hören einen kurzen Quittierungston. (LED – Anzeige: gelb und grün. Beide gehen nach kurzer Zeit aus)

### Hinweis:

Halten Sie Ihren Transponder ebenfalls **kurz** vor den Leser, wenn Sie unsicher sind ob evtl. schon ein(e) Kollege / Kollegin unscharf geschaltet hat. Bei unscharfer Anlage passiert nichts, (gelbe und grüne LED leuchten kurz auf) eine scharfe Anlage wechselt bekannter Weise den Zustand. (Und würde unscharf werden)

## Störung der Alarmanlage:



An dieser Anzeige ist die LED „Ext. Scharf OK“ nicht grün. Prüfen Sie alle überwachten Türen und Fenster etc. auf Verschluss.

Weiterhin signalisiert die Anlage eine Störung. (Gelbes Ausrufezeichen, gelbe LED) Ebenso könnte auch ein Alarm anstehen. Dann würde eine rote Alarmglocke leuchten, sowie eine rote LED am Bildschirmrand. Beides muss vor einer Schärfung zurückgesetzt / gelöscht werden.

## Löschen / Zurücksetzen von Störungen / Alarmen:

Die nachfolgenden Schritte können nur im unscharfen Zustand durchgeführt werden. Stellen Sie dies sicher, bevor Sie weitermachen. (LED „unschärf“ leuchtet grün)

Berühren Sie den Bildschirm damit Sie zur Eingabe Ihres Benutzerpins aufgefordert werden. Dieser ist den unterwiesenen Personen bekannt.

Geben Sie den 4 – stelligen PIN ein und Bestätigen Sie die Eingabe mit „Enter / Häkchen“. Das Bedienteil zeigt Ihnen an, dass Meldungen vorhanden sind.

Drücken Sie die nach unten weisende Pfeiltaste oben rechts am Bildschirmrand solange, bis Sie die Info „Keine weiteren Meldungen vorhanden“ angezeigt bekommen.

Betätigen Sie nun die Taste „2 / Reset“. Die Anlage führt einen Rücksetzvorgang durch und löscht alle Alarme und Störungen aus dem Speicher.

Sie können die Anlage nun wie gewohnt schärfen.

*Sollte die Meldung erscheinen, dass „nicht löschbare“ Alarme / Störungen vorhanden sind, kontaktieren Sie bitte die Hotline des Anlagenerrichters sowie die unterwiesene/n Person(e)n.*



VISA KO GmbH & Co. KG • Alte Lübecker Chaussee 26 • 24113 Kiel

**Wenden Sie sich bei Fragen zuerst an die unterwiesene(n) Person(en). Diesen ist auch der Bediener – PIN bekannt.**

**Unterwiesene Personen sind:**

- 1.** -----
- 2.** -----
- 3.** -----

**Den Notdienst des Errichters erreichen Sie unter der Rufnummer : \_\_\_\_\_**

Fragen Sie eine unterwiesene Person, bevor Sie den Notdienst kontaktieren. Je nach Level Ihrer Wartungsvereinbarung können dadurch Kosten entstehen.

Dem Techniker werden keine Rufnummern signalisiert. Versuchen Sie es etwas später erneut, falls grad mal besetzt sein sollte.

Der Techniker nennt Ihnen keinen Benutzerpin, oder entschärft die Anlage für Sie. Auch auf den Ablauf des Maßnahmenplans kann der Techniker keinen Einfluss nehmen.

Der Techniker möchte Sie ggf. per Fernwartung unterstützen. Hierzu müssen Sie den Wartungszugang zur Alarmanlage freischalten.

**Wartungszugang freischalten:**

Geben Sie den 4 – stelligen Bedienercode ein, und bestätigen Sie mit „Enter / Häkchen“. Drücken Sie nun die Taste „Menü / Ziffer 1“.

Der erste Eintrag des Menüs ist der Punkt „Anzeigetest“. Betätigen Sie die Pfeiltaste nach oben am rechten Bildschirmrand. Sie gelangen zum Menüpunkt „comvis – MC Freigabe“. Bestätigen Sie mit „Enter / Häkchen“.

Die Standardeinstellung ist „gesperrt“. Tippen Sie einmal auf die Doppelpfeiltaste „Ziffer 3“ und die Einstellung wechselt zu „zeitbegrenzt 1h“ (1 Stunde). Bestätigen Sie mit „Enter / Häkchen“. Der Fernzugang für den Techniker ist nun für eine Stunde freigegeben, und beendet sich nach Ablauf dieser Zeit automatisch.



VISA KO GmbH & Co. KG • Alte Lübecker Chaussee 26 • 24113 Kiel

# Notizen